

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



PODPORA A POMOC DĚTEM A JEJICH
RODINÁM VLASTNÍM I NÁHRADNÍM

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	1
O ORGANIZACI	2
ROK 2019 BYL ROKEM SLAVNOSTNÍM	3
PROGRAM SANACE RODINY	4
PROGRAM NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE	8
PORADENSTVÍ	13
HLASY DĚTÍ – A CO S TÍM UDĚLÁME?	20
DĚTSKÁ SKUPINA DOMUSÁČEK	21
AKTIVITY	22
FINANCE	23
PODĚKOVÁNÍ	25

DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s.

Černická 617/7, 301 00 Plzeň
e-mail: domus@domus-cpr.cz
733 733 061, 377 331 956

IČ: 22842250
Číslo účtu: 43-5193300247/0100
ID datové schránky: ge833jy

www.domus-cpr.cz

ÚVODNÍ SLOVO

Rok 2019 byl pro DOMUS rokem speciálním. Slavili jsme 10. výročí od založení této neziskové organizace. Zdá se až neuvěřitelné, jak jedna celá dekáda rychle utekla. V myšlenkách se často vracím k začátkům, kdy jsme ve třech lidech budovali zázemí, tenkrát ještě v Hřimalého ulici v Plzni. Pak přišlo stěhování do Černické ulice, rozšiřování prostor, poboček a hlavně nabídky našich služeb.

K pomoci rodinám v nouzi v rámci sanace rodiny jsme přidali náhradní rodinnou péči, poté mohutně narostly poradenské služby. V současné době tak DOMUS pomáhá maminkám samoživitelkám, stejně tak jako pěstounům, rodičům pečujícím o děti se specifickými potřebami, ale také rozvádějícím se párům či dětem s psychiatrickým zatížením. Není zde prostor, abych všechny cílové skupiny vyjmenovala, dočtete se o nich podrobněji v této výroční zprávě. Za zásadní považuji fakt, že každý z našich klientů dostává podporu a pomoc šitou na míru, že jsem schopni zajistit spolupráci v rámci multifunkčního týmu, a to z nás dělá organizaci silnou, kompetentní a vstřícnou.

V roce 2019 jsme ještě výrazněji cílili na podporu rodin s dětmi s problematickým chováním, zaměřili jsme se na rozvoj předškoláků a spustili jsme přípravy zcela nového projektu, kterým je Dětská skupina Domusáček.

Za deset let organizace DOMUS podpořila stovky a možná tisíce klientů, vystřídala se zde řada kvalitních pracovníků a spolupracovali jsme s množstvím zkušených odborníků. Každý jeden člověk, ať už ze strany pomáhajících, partnerů z řad odborné veřejnosti, nebo těch, kterým bylo pomoheno, tady zanechal svoji stopu a byl pro DOMUS hnacím motorem do budoucna. Děkuji všem, se kterými jsem měla možnost se za uplynulé desetiletí setkat.

Děkuji také současnému týmu DOMUS za jejich zodpovědný přístup, profesní i životní hodnoty, které do výkonu svého povolání prolínají.

Za tým organizace DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s.

Mgr. Bc. Romana Svobodová, ředitelka organizace

O ORGANIZACI

DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s., je nestátní nezisková organizace, která vznikla s cílem pomáhat dítěti prostřednictvím pomoci jeho rodině, a to vlastní i náhradní. Organizace funguje od roku 2009, od roku 2015 je zapsaným spolkem v rejstříku spolků.

ČÍM POMÁHÁME?

V rámci sociálně-právní ochrany dětí nabízíme služby pro rodiny s dětmi ve třech základních programech: **SANACE RODINY, NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE a PORADENSTVÍ**.

V programu **sanace rodiny** poskytujeme sociálně aktivizační služby rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. V rámci **náhradní rodinné péče** uzavíráme dohody o výkonu pěstounské péče a doprovázíme pěstounské rodiny. V **poradenství** nabízíme terapeutickou podporu, výchovné poradenství, věnujeme se dětem s psychiatrickými diagnózami (nejčastěji ADHD či ADD), pracujeme s rodinami v konfliktních situacích, zajišťujeme například asistované kontakty.



ROK 2019 BYL ROKEM SLAVNOSTNÍM

V roce 2019 slavila organizace **DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s.**, **10. výročí svého vzniku**. Pro odborníky, naše klienty i veřejnost jsme ve dnech 15. a 16. května 2019 pořádali na pobočce v Plzni v Černické ulici Dny otevřených dveří. Návštěvníci měli možnost seznámit se s našimi službami, dokonce si některé z nich vyzkoušet na vlastní kůži a hlavně si prohlédli naše nově rozšířené prostory – herny, konzultovny, terapeutickou místnost. Děkujeme všem spolupracujícím institucím, odborníkům, bývalým kolegům i klientům za návštěvu a milá slova, ze kterých budeme čerpat v dalších letech naší práce.



PROGRAM SANACE RODINY

Sanace rodiny patří k základním metodám sociální práce s rodinou. Vychází především ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

NAŠE POSLÁNÍ

Organizace DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s., poskytuje v rámci programu Sanace rodiny služby rodinám s dětmi nacházejícími se v takové životní situaci, kterou samy vnímají jako nepříznivou a která má negativní vliv na zdravý vývoj dítěte.

Služby jsou poskytovány všem členům rodiny, kteří se chtějí a mohou podílet na řešení situace, a to prostřednictvím intenzivní spolupráce zaměřené zejména na hledání zdrojů uvnitř rodiny a zapojení odborníků, kteří mohou přispět k dosažení nejlepšího zájmu dítěte.

To vše za účelem vytvoření stabilního rodinného prostředí vedoucího k bezpečnému a podnětnému vývoji dítěte a pro spokojené a zdravé soužití všech členů rodiny.

JSME TADY PRO...

- Rodiče s dětmi ve věku 0–18 let, kteří musí nebo chtějí ve své rodině něco změnit a z různých důvodů potřebují podporu
- Prarodiče nebo další členy rodiny, kteří mají v péči dítě nebo chtějí řešit situaci rodiny, jež má negativní vliv na zdravý vývoj dítěte
- Odborníky i laiky, kteří mohou a chtějí pomoci dítěti v rodině

Naše činnost vychází rovněž ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění, a to na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, a to v následujících oblastech:

Pomoc rodičům při řešení výchovných či jiných problémů souvisejících s péčí o dítě [§ 11 odst. 1 písm. a)]. V rámci této pomoci mají pracovníci mimo jiné možnost zúčastnit se případových konferencí v rámci sociálně-právní ochrany dítěte.

Činnosti na ochranu dětí před škodlivými vlivy (§ 31, 32). Jedná se o činnost zaměřenou na specifickou skupinu dětí, které jsou pod sociální kuratelou či jsou klienty probační a mediační služby. Cílem aktivit je poskytnout informace a pomoc dětem a jejich rodičům či osobám pečujícím. Součástí je metodické vedení a konkrétní učení algoritmů chování rodičů v sociálně slabých rodinách tak, aby došlo ke zlepšení postavení jejich dětí v přirozeném výchovném prostředí. Zároveň spolupracujeme s příslušnými orgány sociálně-právní ochrany dětí v rámci územního uspořádání kraje. Pomáháme dětem a podporujeme je při překonávání negativních projevů v jejich chování.

Pořádání kurzů, přednášek, seminářů. V rámci poradenské činnosti pořádání přednášek a kurzů na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou [§ 11 odst. 1 písm. c)]. Jedná se o vzdělávací akce zaměřené na předávání informací rodičům, kteří se potýkají například s problémovým či poruchovým chováním u dětí, poruchou pozornosti a hyperaktivitou, očekávají narození prvního dítěte apod.

Poskytování poradenství při výchově a vzdělávání a při péči o dítě zdravotně postižené [§ 11 odst. 1 písm. b)]. Poskytujeme odborné poradenství v oblasti specifických potřeb konkrétního dítěte a rodičů a zprostředkováváme individuálně nastavené odborné konzultace (např. psycholog, etoped, speciální pedagog, výživový poradce, sociální rehabilitace těchto dětí a jejich rodin).

Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana dětí zaměřuje, **a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností** [§ 10 odst. 1 písm. a) a § 6 zákona]. Uvedená forma činnosti se nazývá depistáž. Je zaměřena na děti, u nichž je ohrožen jejich vývoj, a to kvůli nepříznivé situaci, ve které se ocitly. Výkon činnosti je jednou z forem primární prevence.

KDE A JAK PŮSOBÍME

Služby jsou poskytovány ve vybraných regionech Plzeňského kraje, v domácím prostředí, prostorách organizace nebo po domluvě i jinde, a to bezplatně, diskrétně a s respektem k možnostem a potřebám rodiny. Působíme v Plzeňském kraji, konkrétně přímo v Plzni, na Stodsku, Rokycansku, Tachovsku a Klatovsku.

Celkem jsme v roce 2019 podpořili 351 rodin, z toho **30** rodin v Tachově • **214** rodin v Plzni • **38** rodin v Klatovech • **42** rodin v Rokycanech • **27** rodin ve Stodu.

TÝM SANACE RODINY

Koordinátorkou programu byla **Mgr. Bc. Romana Svobodová**. Jako koordinátorka projektových řízení působila **Ing. Eva Collings**. Tým tvořilo celkem 16 zaměstnanců. **Za sociální práci** v rodinách děkujeme Ing. Evě Collings, Mgr. Soně Filipové, Mgr. Petře Fraňkové, Elišce Laksarové, DiS., Mgr. Nikole Marešové, Bc. Tereze Nolčové, Lucii Preslové, Mgr. Martině Rousové, Kateřině Sarkisovové, Bc. Darje Šimlové, Bc. Markétě Škodové, Bc. Lence Žaloudkové.

Týmu SAS pomáhali a poděkování zaslouží:

sociálně-terapeutická podpora: Mgr. Kateřina Jíšová, Mgr. Marcela Klepáčková, Mgr. Martina Rousová, Mgr. Bc. Romana Svobodová a Mgr. Miroslava Tomášková

administrativní podpora: Mgr. Michaela Aubrechtová, Kateřina Hubingerová a Nikol Michalová

podpora v právní oblasti: Mgr. et Mgr. Daniel Hanuš, LL.M., MBA

supervizní podpora: Mgr. Monika Havlíčková

OBLASTI, V NICHŽ JSME NEJČASTĚJI POMÁHALI V ROCE 2019

- **Rodičovské dovednosti a výchovné kompetence** – nácvik přípravy dítěte do mateřské nebo základní školy, vytváření podmínek pro školní přípravu dětí; výchova dítěte – režim dne, náplň volného času, podpora při řešení výchovných problémů u dětí; stravování – zdravý životní styl; nastavení komunikace rodiče s dítětem; kontakty dětí s nepečujícím rodičem
- **Pracovně výchovné dovednosti** u rodičů i dětí
- **Praktické dovednosti péče o domácnost** – vhodnost bydlení, hledání nového bydlení, organizace bytu s ohledem na potřeby dítěte, příprava pokrmů, zdravý životní styl, hygienické potřeby a návyky dětí, organizace denního režimu dítěte, podpora docházky k pediatrovi
- **Řešení konfliktních a závislostních vztahů** mezi rodiči a v širší rodině – podpora oběti při řešení domácího násilí, terapeutická podpora partnerů v partnerské krizi, podpora dětí při rozvodu či rozchodu rodičů
- **Širší sociální dovednosti** související s integrací – doprovod na úřady, podpora při vyřizování dávek, nácvik žádoucího vystupování na úřadech a v institucích,

podpora při vyhledávání vhodného bydlení, podpora při hledání vhodného zaměstnání, nácvik základních výpočtů v rámci finanční gramotnosti, podpora při řešení dluhové problematiky

- **Školní potřeby pro sociálně znevýhodněné** – ve spolupráci s Odborem sociálních služeb Magistrátu města Plzně jsme v sociálně znevýhodněných rodinách distribuovali školní potřeby, které obdrželi žáci I. i II. stupně základních škol. Školáci se tak mohli těšit z nové kompletní výbavy, jako je batoh, penál, desky na sešity včetně sešitů, svačinový box, sáček na přezůvky, výtvarné potřeby atd.

CO SE PODAŘILO ANEB DVA PŘÍBĚHY ZA VŠECHNY

Maminka z ulice se zvládla postarat o svého syna

Mladá žena žila v podstatě na ulici, když zjistila, že je těhotná. Po porodu byl její syn umístěn v dětském centru a matce orgán sociálně-právní ochrany doporučil spolupráci s naší organizací. Matku jsme podpořili v jednání s dětským centrem, doprovodili na matriku, kde jsme vyzvedli rodný list. Zajistili výbavičku pro miminko ve spolupráci s městskou charitou. Matce se povedlo během měsíce převzít dítě zpět do její péče, žili společně v azylovém domě. Následně jsme ji podporovali v rodičovských kompetencích směřujících k péči o dítě. Matka se synem trávila každou chvíli a projevovala o jeho rozvoj velký zájem, zajistila mu zdravotní péči, stravu i bezpečí. Matka postupně získala jistotu, péči o syna zvládala a naše spolupráce tak byla po devíti měsících ukončena.

Snaha se vyplatila, rok 2019 byl pro ženu a její dceru přelomový

O tom, že nic se nemá nikdy vzdávat, se přesvědčila žena, která s organizací DOMUS spolupracuje už přes tři roky. Dlouhodobě se jí nedařilo najít vhodné bydlení pro sebe a svoji dceru. Opakovaně obě musely vyhledat podporu státních zařízení, například azylového domu. Klientka neměla žádnou podporu v okolí ani dostatek financí vše změnit, žila ze sociálních dávek. Celou situaci vnímala jako jednu velkou beznaděj. Prošla si trnitou cestou, kdy se nakonec z azylového domu dostala na ubytovnu a její dcera začala chodit do školy. Bydlení na ubytovně klientka považovala za neúnosné a rozhodla se znovu začít bojovat o lepší podmínky. Díky podpoře pracovnice DOMUS se jí povedlo získat od jedné z nadací finance na kauci a podala žádost o sociální bydlení, ve které byla úspěšná. Poté pracovnice DOMUS pomohla matce najít zaměstnání. Klientka nyní pracuje jako pomocná síla v kuchyni. A jako bonus potkala nového partnera.

PROGRAM NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

Náhradní rodinná péče se řídí zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění. Cílem náhradní rodinné péče je zajistit dětem, které nemohou vyrůstat s vlastními rodiči, bezpečné a podnětné prostředí pro jejich vývoj. Služba je poskytována na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Náhradní rodinná péče je až sekundární varianta řešení situace dítěte, které je v biologické rodině ohroženo. Náhradní rodinná péče (nejčastěji pěstounská) má dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, stanovená práva (související s podporou a pomocí pro rodiny) i povinnosti (související se zvyšováním kompetencí, s pravidelným setkáváním atd.).

Činnosti v rámci NRP se odehrávají v těchto oblastech:

Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče – naše služba nabízí uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče se všemi náležitostmi danými zákonem.

Osobě pečující, s níž máme uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče, **poskytujeme podporu a poradenské služby** při výkonu pěstounské péče a výchově svěřeného dítěte a **sledujeme výkon pěstounské péče**.

Vyhledávání fyzických osob, které jsou **vhodné stát se osvojiteli nebo pěstouny**, a oznamování je obecnímu úřadu s rozšířenou působností. Naše organizace podporuje aktivity zaměřené na rozšíření řad náhradních rodičů.

Vyhledávání dětí uvedených v § 2 odst. 2, kterým je třeba zajistit péči v náhradním rodinném prostředí formou pěstounské péče nebo osvojení, a jejich oznamování obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností dle § 19a odst. 1 písm. a), § 48 odst. 2 písm. h) je formou depistáže, jejímž cílem je dítěti poskytnout příznivé podmínky pro jeho rozvoj.

NAŠE POSLÁNÍ

DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s., podporuje zájem a blaho dítěte včetně jeho práv za účelem vytvoření stabilního rodinného prostředí vedoucího k bezpečnému a podnětnému vývoji dítěte. Dále doprovází náhradní rodiny a nabízí jim odborné poradenství a pomoc při výchově a péči o děti vlastní i svěřené. Podporuje principy náhradní rodinné péče a zájemce, kteří by mohli být vhodnými náhradními rodiči.

JSME TADY PRO...

- zájemce o informace o náhradním rodičovství z ČR
- žadatele o pěstounskou péči a osvojení z ČR
- osoby pečující a osoby v evidenci z území Plzeňského kraje a jim svěřené děti
- dítě, které potřebuje pomoc při ochraně svého života a dalších jeho práv

KDE A JAK PŮSOBÍME

Jako doprovázející organizace v rámci náhradní rodinné péče působíme v celém Plzeňském kraji, klienty máme v Plzni, na Klatovsku, Stříbrsku, Rokycansku, Stodsku, Nýřansku, Horažďovicku, Tachovsku, Domažlicku, Blovicku, Horšovskotýnsku, Přešticku, Kralovicku. Do rodin dojíždíme, využíváme i naše pobočky v Plzni, v Rokycanech, ve Stodě a v Tachově.

Uzavíráme s osobami pečujícími dohody o výkonu pěstounské péče, poskytujeme rodinám podporu a poradenské služby, sledujeme výkon pěstounské péče a veškerá práva a povinnosti s ním související. Naše organizace podporuje aktivity zaměřené na rozšíření řad náhradních rodičů a vyhledávání dětí, kterým je třeba zajistit péči v náhradním rodinném prostředí.

V roce 2019 jsme doprovázeli 215 rodin.

Vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci poskytované v rámci dohody o výkonu pěstounské péče: Na pobočkách se konalo celkem **15** vzdělávacích seminářů a pěstounských klubů. Realizovali jsme **4** víkendové pobyty. Dále jsme s pěstouny absolvovali **4** týdenní rekondiční pobyty. Pěstouni oceňují odborné vedení vzdělávání i možnost sdílet své zkušenosti, starosti a radosti.

Využití práv osob pečujících: Respitní péči využilo **139** rodin. Odborné služby jsme zajistili **18** rodinám. Krátkodobou péči využily **3** rodiny.

TÝM NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČE

Koordinátorkou programu byla v první polovině roku **Mgr. Štěpánka Hájková**, která se v současné době věnuje rodičovským radostem. Ve druhé polovině roku ji nahradila **Mgr. Pavla Kučerová**. Tým tvořilo celkem 14 pracovníků.

Za sociální práci v rodinách děkujeme Mgr. Elišce Burdové, Mgr. Štěpánce Hájkové, Mgr. Martě Kadlecové, Mgr. Pavle Kučerové, Květě Langové, DiS., Mgr. Kateřině Lomické, Mgr. Elišce Nožinové, Mgr. Lucii Parláskové, Mgr. Evě Plevkové, Bc. Zdislavě Rodové, Mgr. Bc. Romaně Svobodové, Bc. Tereze Šindelářové, Bc. Lucii Trávníčkové, Mgr. Kateřině Vaňkové.

Týmu NRP pomáhali a poděkování zaslouží:

sociálně-terapeutická podpora: Mgr. Kateřina Jíšová, Mgr. Marcela Klepáčková, Mgr. Bc. Romana Svobodová a Mgr. Miroslava Tomášková

administrativní podpora: Mgr. Michaela Aubrechtová, Kateřina Hubingerová a Nikol Michalová

odborné právní služby: Mgr. et Mgr. Daniel Hanuš, LL.M., MBA, a Mgr. Jiří Kapoun

supervizní podpora: Mgr. Tomáš Řezníček

OBLASTI, V NICHŽ JSME NEJČASTĚJI POMÁHALI V ROCE 2019

- **výchovné poradenství** s ohledem na vývojová specifika, rodičovské kompetence, hranice ve výchově, nastavení denního režimu dítěte
- **poradenství v rámci vzdělávacího systému**, podpora školní úspěšnosti, podpora při jednání se školou, poradenství a podpora při přechodu na další stupeň vzdělávání, doučování
- **sounáležitost s osobami blízkými**, podpora kontaktů s osobami blízkými, asistované kontakty, téma životního příběhu dětí
- **poradenství v oblasti zdravého životního stylu**
- **podpora identity dítěte** svěřeného do pěstounské péče, budování pozitivní identity a sebehodnoty u dětí

- **specifické potřeby dětí** a jejich podpora, podpora volnočasových aktivit dětí, podpora nadání a specifických schopností dětí
- **nastavování hranic při užívání internetu nezletilými**, poradenství v rámci užívání sociálních sítí, zvyšování mediální gramotnosti
- **podpora rodiny v krizových situacích**, podpora při řešení dluhové problematiky, pomoc při hledání vhodného bydlení
- **nácvik správné komunikace** s důrazem na odstraňování chyb v komunikaci v rodině, prevence zraňující hodnotící komunikace
- **podpora při zajištění odborné péče či poradenství** – logopedie, odborní lékaři pro děti a dorost, SVP, PPP
- **podpora s vyřizováním agendy** – doprovody a komunikace s úřadem práce, pojišťovnami, soudy

CO SE PODAŘILO ANEB TŘI PŘÍBĚHY ZA VŠECHNY

S neteří jsme k sobě postupně našly cestu

Má neteř vyrůstala do 12 let v dětském domově, dokonce nějaký čas kvůli své sestře strávila i v diagnostickém ústavu. Po příchodu do naší rodiny to bylo těžké. Dívka neuměla základní věci. Například ani nevěděla, jak si osladit čaj, protože celý život ho dostávala již sladký. Největší problém bylo její chování. Neuznávala nikoho jako autoritu, byla drzá jak na mě, tak na učitele ve škole, doma si brala cizí věci bez dovolení. Ve škole na sebe často strhávala nechtěnou pozornost, na vyučování se nepřipravovala, často schválně vytrhávala stránky ze sešitu, její známky také nebyly nejlepší. Neteř také žárlila na mou dceru. Při konzultacích s klíčovou pracovnící jsme problémy pravidelně probíraly a snažily se najít nějaké řešení. Například jsem si vyhranila půlhodinu denně jen na ni, aby se cítila více přijatá do rodiny. Zavedly jsme pravidla, kterými se obě musíme řídit. Já jsem ji začala k lepším výkonům ve škole motivovat odměnami. Společně jsme navštěvovaly i rodinnou terapii. Postupně se vše zlepšilo – z mé dcery a neteře jsou teď kamarádky, připravily mi společně oslavu narozenin, jezdí na nákupy... Občasné konflikty mezi námi již přikládám jen pubertě. I chování ve škole se momentálně podle paní učitelky zlepšuje a na lepších známkách pracujeme společně.

Nároky na dítě byly příliš velké

Pěstounka chlapci s vážnou poruchou pozornosti kvůli špatnému prospěchu ve škole zrušila všechny mimoškolní aktivity a nastavila každodenní drill v podobě čtyřhodinového učení. Chlapec byl bledý, úzkostný. Klíčové pracovníci se podařilo pěstounce předat zpětnou vazbu, poukazovala na nevhodnost takového přístupu. Dítě podstoupilo vyšetření v pedagogicko-psychologické poradně, došlo ke změně školy. Nyní je z něj mnohem spokojenější a veselejší školák.

Chlapci vídají svého otce

Dva chlapci vyrůstající v pěstounské péči prarodičů měli zájem vídat se se svým otcem. V roce 2019 byly nastaveny asistované kontakty na jedné z našich poboček. Setkání byla domlouvána dle pracovních možností otce, jelikož pracuje v zahraničí. Asistovaných kontaktů se uskutečnilo celkem pět. Po pozorování, jak probíhají a jak chlapci na otce reagují, se doprovázející pracovníce rodiny domluvila s pěstouny a sociální pracovnící OSPOD na kontaktech otce se syny bez asistence. V prosinci 2019 – po Vánocích – navštívil otec po předchozí domluvě své syny již přímo v rodině a kontakt proběhl v pořádku.



PORADENSTVÍ

Kvalitní odborné zázemí je jedním z pilířů organizace DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s. Jedná se o sociálně-terapeutické činnosti určené pro jednotlivce (děti i dospělé), partnerské páry nebo celé rodiny, které se ocitly v náročné životní situaci. Poradenství je poskytováno také v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi i v rámci náhradní rodinné péče.

PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ A DIAGNOSTIKA

Psychologické poradenství zahrnuje celou řadu různých oblastí, například osobnostní problémy (závislosti, psychosomatické potíže, strachy, úzkosti, nesoustředěnost, ztráta motivace, nespokojenost, pocity viny, negativní vnímání světa aj.), rodinné a manželské problémy či konflikty, výchovné problémy, ale i problémy ve škole, mezi sourozenci apod. Prostřednictvím psychologických konzultací může dítě nebo dospělý lépe porozumět své situaci a najít podporu v hledání řešení určitého problému.

S čím jsme pomáhali?

- výchovné poradenství a práce s dětmi se specifickými potřebami
- podpora v rámci rozvodových situací: jak sdělit dětem úmysl rozvodu, jak s nimi mluvit o novém uspořádání rodiny, jak dětem pomoci situaci zvládnout
- porucha citového pouta: hledání vlastní identity dítěte, problémy v kontaktu s biologickou rodinou v náhradních rodinách
- hledání řešení obtížné situace, podpora sebedůvěry, poskytnutí bezpečného prostoru pro sdílení životního příběhu při práci s dětmi
- zlepšení psychického stavu dítěte

CO SE PODAŘILO ANEB JEDEN PŘÍBĚH ZA VŠECHNY

I děti mohou trpět velkými úzkostmi

U devítiletého chlapce se začaly postupně objevovat problémy v chování doma i ve škole – chlapec odmítal chodit do školy, reagoval velmi citlivě na běžné denní situace, začal mít strachy a úzkosti nejasného původu. Na doporučení dětského psychiatra, který diagnostikoval disharmonický vývoj s úzkostnou poruchou, navázala rodina spolupráci s psychologem naší organizace. Psychologické konzultace byly vzhledem k věku dítěte zaměřeny na terapii hrou, ve které mohl chlapec svobodně vyjadřovat své pocity, obavy a také se učit nové strategie zvládání strachu a úzkostných stavů. Po několika týdnech terapie se dostavilo výrazné zlepšení v chování i prožívání. Úzkostné stavy se ještě občas objevovaly, chlapec se ale postupně učil s nimi pracovat a zvládat je. Zároveň rodiče lépe porozuměli projevům synova chování a prožívání a našli možnosti, jak ho ve vývoji podpořit. Výraznou změnou, která jistě zlepšení psychického stavu chlapce podpořila, bylo aktivnější zapojení otce ve výchově i ve volnočasových aktivitách syna.

VÝCHOVNÉ PORADENSTVÍ

Jedná se o přímou práci s dětmi se specifickými potřebami (dětí s ADHD, autismem, lehkým mentálním postižením, děti s odlišným mateřským jazykem) a následné poradenství pro rodiče, poradenství v oblasti vzdělávání dítěte, které rodič nedokáže řešit vlastními silami, posilování rodičovských kompetencí při výchově hyperaktivního dítěte, v oblasti emocí a úzkosti apod.

S čím jsme pomáhali?

- rozvoj komunikačních a sociálních dovedností
- práce s nepozorností
- práce s nepřiměřenými reakcemi v chování, s emocemi
- rozvoj vztahu k sobě samému i ke svým nejbližším

CO SE PODAŘILO ANEB JEDEN PŘÍBĚH ZA VŠECHNY

Chlapec se naučil řešit své problémy a radovat se z úspěchů

Organizaci DOMUS zkontaktovala matka chlapce, u něhož řešila nepřiměřené reakce na problematické situace. Chlapec trpěl vztahovými problémy doma i ve škole, navíc prožíval problematický vztah k otci, se kterým nežije. Ve škole je vzděláván podle individuálního vzdělávacího plánu, přesto se tam v určité době necítil dobře ani bezpečně, necítil se přijatý a pochopený. Měl časté konflikty s vyučujícími i spolužáky, živil v sobě svou agresi a problémy neřešil. Po našem několikaměsíčním pravidelném setkávání začal měnit svůj náhled na události. Začal se svědomitě učit, pravidelně se připravovat, plnit své povinnosti, cíleně plánovat a zároveň se také radovat ze svých úspěchů. Ve školním prostředí již nedochází k žádným problémům, chlapec je chválen za prospěch i chování. Našel ztracenou motivaci a pochopil, že určité věci může sám ovlivnit a být za ně odpovědný.

INDIVIDUÁLNÍ, PÁROVÁ A RODINNÁ TERAPIE

V rámci **individuální terapie** se terapeut věnuje pouze jednomu klientovi. Pomáhá mu zorientovat se a nalézt východisko v takové životní situaci, kterou klient vnímá jako aktuálně či dlouhodobě obtížnou. Nejčastějšími klienty v rámci individuální terapie byly dospívající děti ve věku kolem 15 let.

V **párové terapii** terapeut pracuje s párem, nejčastěji manželi, partnery nebo rodiči dětí, kteří hledají východisko ve společné životní situaci. Často docházejí na doporučení OSPOD či soudů.

Klienty **rodinné terapie** jsou rodiny, které procházejí složitou a zátěžovou životní situací. V roce 2019 přibylo rodin, jež k rodinné terapii doporučil přímo psychiatr a kde je alespoň u jednoho člena rodiny přidružená psychiatrická diagnóza, například ADHD u dětí, úzkostná porucha u rodiče, obsedantně kompulzivní porucha apod.

S čím jsme pomáhali?

- řešení konfliktních vztahů dítěte s jedním z rodičů
- potíže se školou: zameškané hodiny, nechuť chodit do školy, úzkosti spojené se školní docházkou, pocit nedostatečnosti, úzkosti a strach ze selhání u vysokoškolských studentů

- podpora vzájemného vztahu mezi partnery
- hledání řešení úpravy výchovy a výživy pro společné děti manželů/partnerů pro dobu po rozpadu rodiny

CO SE PODAŘILO ANEB JEDEN PŘÍBĚH ZA VŠECHNY

Rodina může fungovat i po rozvodu rodičů

Jeden hezký příběh ukazuje, že i po rozvodu a s psychiatrickou zátěží u dítěte se dokážou rodiče ve svém přístupu sjednotit a fungovat svorně v zájmu dětí. Rodinu do rodinné terapie doporučil psychiatr pro psychiatrickou diagnózu u jednoho z dětí. Rodiče jsou rozvedení již delší dobu. Přišli milí, mladí rodiče společně se dvěma syny. Bylo patrné, že nemají problém spolu otevřeně komunikovat o tom, co je trápí, a dbají na to, co je dobré pro jejich společné děti. Rodiče měli zájem zlepšit vzájemné výchovné působení na děti, aby se dokázali sjednotit, a dali tak synům jistotu, i když je rodina rozdělená a děti žijí ve střídavé výchově po týdnu. K tomu měli oba rodiče již nové vztahy, matka dokonce nové společné dítě z dalšího manželství a otec dlouhodobé soužití s partnerkou s dalšími dvěma dětmi. Chlapci tedy žili v takzvané složené rodině u otce i matky. Kromě vzájemného shodného nastavení ve výchovném působení na chlapce tak bylo důležité, aby rodina přijala i nové členy do svého rodinného systému a přitom zůstala otevřená vzájemné komunikaci mezi rodiči. Rodiče ukázali, že jsou tohoto schopni. Dokonce byli schopni se nakonec všichni i s novými partnery potkat a v klidu posedět společně v restauraci. Všechny děti tak mohly zažít pocit, že jsou právoplatnými členy nově vzniklé velké rodiny, že každý v ní má své místo a svoji hodnotu, že co řekne jeden rodič, druhý podpoří. Během terapie bylo hodně pracováno s uznáním pro každého člena rodiny. Neboť dokázat vidět to pozitivní a umět to uznat, je základ zdravého fungování. Děti během terapie mohly doslova vyrůst. Zažily pocit, že jejich slovo a názor mají váhu, že rodiče berou zřetel na jejich potřeby a všichni společně se snaží o takové fungování, aby mohl být každý člen rodiny spokojený.

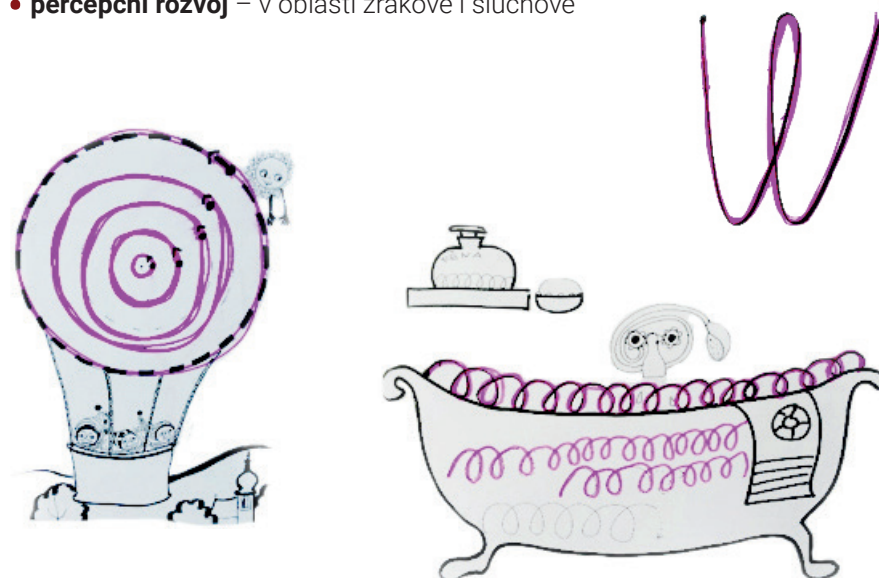
PODPORA RODIN A DĚTÍ V OBDOBÍ ROZVODU/ROZCHODU

Naše organizace nadále pokračuje ve spolupráci se soudy a OSPOD v rámci tzv. **Cochemské praxe**. Spolupráce se nyní více zaměřuje na práci s celou rodinou, tedy i s dětmi. Je tím respektováno právo dětí vědět, co se děje a jak bude rodina dále fungovat po rozdělení, je brán zřetel na přání dětí a jejich názor na celou situaci. Zájem klientů i soudů je veliký. Soudy ve věci sporu odesílají rodiče přímo do rodinné terapie, a to po dobu nařízených 3 měsíců, během nichž se pozastavuje soudní řízení ve věci. Cílem je zklidnění emocí rodičů, vrácení jim jejich výchovných a rozhodovacích kompetencí a nastavení funkčnější vzájemné komunikace mezi rodiči s ohledem na zájmy dítěte.

PŘEDŠKOLNÍ PŘÍPRAVA

Zaměřili jsme se na podporu předškolních dětí, a to prostřednictvím stimulačního programu Maxík. Ten rozvíjí dítě v následujících oblastech:

- **motorický rozvoj** – stabilní držení těla, zvládnutí rovnováhy, zdravé dýchání
- **grafomotorický rozvoj** – správný úchop, vedení cíleného pohybu ruky ve směru psaní, uvolnění velkých kloubů k psaní
- **percepční rozvoj** – v oblasti zrakové i sluchové



Odborná sekce organizace byla podpořena i v rámci projektů **Podpora rodiny v krizové situaci rozvodu či rozchodu rodičů** a **Poradna pro rodiny s dětmi s problémovými chováními**. Oba projekty jsou finančně podpořeny Krajským úřadem Plzeňského kraje a statutárním městem Plzeň, Odborem sociálních služeb.

PODPORA RODINY V KRIZOVÉ SITUACI ROZVODU ČI ROZCHODU RODIČŮ

Podpora je směřována rodičům, kteří se nedokážou sami domluvit na úpravě všech podmínek v době rozvodu, či u nich došlo po rozvodu k významným změnám, například řeší nové partnery, zájmové aktivity dětí, nástup do školy apod. Nabízíme pomoc a podporu při uzavírání dohod spojených s péčí o dítě, kontaktech s dítětem a trávením volného času, výživném a dalších aspektech, které jsou pro dítě i rodiče důležité.

Asistované kontakty

Jednou z nabízených služeb jsou asistované kontakty rodiče či jiné osoby blízké s dítětem v situacích přerušených vztahů a komplikovaných setkávání. Cílem této služby je zajistit bezpečné prostředí a průběh kontaktu dítěte s osobou blízkou, a to za asistence sociální pracovnice. Organizace má pro tuto službu zřízené dvě vhodně vybavené místnosti.

V roce 2019 asistované kontakty využilo **16** rodin a jejich počet dále stoupá.

PORADNA PRO RODINY S DĚTMI S PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM

Rodiče se svými dětmi zažívají širokou škálu různorodých situací, v nichž se mohou cítit nejistí, bezradní či pouze potřebují ověřit směr své výchovy. Jedná se například o problémy v komunikaci, v nastavování hranic či jejich dodržování, specifických potřeb ve škole, péče o dítě s poruchou pozornosti (bez hyperaktivity či s hyperaktivitou), autistickými rysy atd. Projekt je zaměřený na podporu rodičovských dovedností.

Věnujeme se edukaci rodičů se zaměřením na jejich specifickou situaci a individualitu dítěte a snažíme se o spolupráci s dalšími subjekty v rámci multidisciplinární spolupráce.

FILIÁLNÍ TERAPIE

Jedná se o speciální 10týdenní tréninkový program pro rodiče, který pomáhá posilovat vztah mezi rodičem a dítětem použitím „hrací půlhodinky“ jednou týdně.

MY BACKPACK

Metoda My Backpack je podpůrný nástroj pro práci v oblasti náhradní rodinné péče. Tato metoda umožňuje dítěti zpracovat traumatický zážitek, který prožilo při přechodu z vlastní rodiny do rodiny náhradní, a porozumět příčinám tohoto přechodu.

SANDTRAY

Jde o diagnosticko-terapeutickou projektivní metodu, která využívá práci s pískem a figurkami. Sandtray je velice účinným terapeutickým prostředkem pro práci s dětmi, mládeží i dospělými. Metoda práce s figurkami v písku umožňuje silné prožitky bez zbytečných slov.

KOGNITIVNĚ-BEHAVIORÁLNÍ TERAPIE (KBT)

Terapie je zaměřená na řešení konkrétních problémů, které klienta tíží, na dosahování specifických, předem definovaných cílů pomocí řady psychologických metod. KBT pomáhá klientovi zorientovat se přesně v daném problému, uvědomit si, co ho spouští, co ho ovlivňuje, co ho zhoršuje, nebo naopak zmírňuje, efektivně řešit své problémy, konstruktivně pracovat na tom, aby nepříjemné příznaky odezněly.

VEDENÍ PŘÍPADOVÝCH A RODINNÝCH KONFERENCÍ

Často využívaným nástrojem při práci s rodinou jsou případové konference. I v roce 2019 jsme nabízeli jejich profesionální vedení a moderování. Službu jsme využívali jednak u našich klientských rodin, a také jsme spolupracovali s orgány sociálně-právní ochrany dětí v celém Plzeňském kraji. V organizaci v současné době také působí jeden proškolený administrátor rodinných konferencí.

HLASY DĚTÍ – A CO S TÍM UDĚLÁME?

Projekt naší organizace Hlasy dětí – a co s tím uděláme? neztratil nic ze své aktuálnosti a užitečnosti. V roce 2019 jsme ho představili v listopadovém vydání časopisu Průvodce společným vzděláváním, kde oslovil zejména pedagogy. S informacemi o projektu i s materiály k Hlasům dětí se seznámili také účastníci I. konference primární prevence rizikového chování Plzeňského kraje. S výstupy z projektu pracujeme v rámci poskytování poradenství týkajícího se například šikany, rozpadu rodiny, náhradní rodinné péče i v rámci vzdělávání pěstounů.

Na webových stránkách projektu www.hlasydeti.cz nadále naleznete všechny výstupy tohoto projektu:

- **Animované filmy** věnující se právům dětí (s možností zapnutí anglických titulků)
- **Metodická příručka** k filmům – ke stažení pro sociální pracovníky a učitele v českém jazyce (lze použít jako vzdělávací pomůcku ve školách)
- **Možnost stažení her na Google Play** – 3 mobilní aplikace

PRÁVA DĚTÍ NA KŘIŽOVATCE?



DĚTSKÁ SKUPINA DOMUSÁČEK

V říjnu 2019 začaly přípravy úplně nového projektu naší organizace – **Dětské skupiny Domusáček**. Vybírali jsme vhodné zaměstnance, připravovali prostory tak, aby byly pro děti vlnivé a bezpečné zároveň.

Dětská skupina Domusáček bude určena pro děti od dvou do pěti let věku, práce s dětmi bude vycházet z principů Montessori pedagogiky s důrazem na jejich individuální potřeby, respekt a vztah k přírodě.

Více informací můžete najít na www.domusacek.cz.



AKTIVITY

POTRAVINOVÁ POMOC

Potravinová pomoc je materiální sociální pomocí rodinám, které se ocitly v situaci, kdy po zaplacení nájmu a dalších nezbytných nákladů nezbývají peníze na nákup základních potravin. Organizace DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s., je členem Potravinové banky, a tudíž má možnost podpořit a motivovat klienty prostřednictvím poskytnutí základních potravin.

POTRAVINOVÁ SBÍRKA

Dobrovolníci z řad pracovníků organizace DOMUS – Centrum pro rodinu, z. s., se již po několikáté zapojili do projektu Národní potravinové sbírky, a to ve dnech 18. května 2019 a 23. listopadu 2019. Při výběru trvanlivých potravin jste je mohli potkat v OC Tesco Borská pole.

TVOŘIVÁ RODINNÁ ODPOLEDNE

V roce 2019 jsme jako každý rok pořádali tvořivá rodinná odpoledne pro naše klienty a veřejnost s cílem podpořit sociální začleňování našich klientů. Konalo se vánoční a velikonoční tvoření, mikulášská nadílka apod.

DNY OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

Největší akcí organizace DOMUS určenou pro klienty, spolupracovníky i širokou veřejnost byly v roce 2019 Dny otevřených dveří, o nichž jste se dozvěděli už na začátku této výroční zprávy.

PĚSTOUNSKÝ KLUB

V neděli 6. října 2019 jsme pořádali klubové setkání pro pěstouny, které bylo ukončeno společným grilováním. Děti si užily zábavný program plný soutěží a her, dospělí využili možnosti sdílet své radosti i těžkosti a načerpat inspiraci, jak reagovat v situacích, v nichž si nevědí rady, či naopak získat sebedůvěru v tom, že jejich reakce jsou správné.

BAZÁREK, ANEB CO SE NEHODÍ MNĚ, MŮŽE SE HODIT NĚKOMU JINÉMU

Od jednotlivých dárců dostává organizace DOMUS obnošené i nové šatstvo, které pak několikrát ročně předává klientům prostřednictvím oblíbených a hojně navštěvovaných bazárků na plzeňské, klatovské a stodské pobočce organizace.

FINANCE

Výkazy k účetní uzávěrce 2019

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2019**
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky

Domus - Centrum pro rodinu
Černická 617/7
Plzeň
301 00

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
22842250

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	Součet A.I. až A.IV.		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		219
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	5		229
B.	Krátkodobý majetek celkem	Součet B.I. až B.IV.		
B. I.	Zásoby celkem	6	5 871	-10
B. II.	Pohledávky celkem	7	166	208
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	8	21	25
B. IV.	Jiná aktiva celkem	9	5 641	6 096
	Aktiva celkem	Součet A. až B.	10	43
			11	5 871
				6 571

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem	Součet A.I. až A.II.		
A. I.	Jmění celkem	12	4 499	5 092
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	13	170	5 088
B.	Cizí zdroje celkem	Součet B.I. až B.IV.		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	14	329	4
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	15	1 372	1 479
	Pasiva celkem	Součet A. až B.	17	90
			18	1 282
			20	5 871
				6 571

Sestaveno dne: 28.05.2020	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou	
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Sociální služby	Pozn.:

FINANCE

Výkazy k účetní uzávěrce 2019

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2019
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

Domus - Centrum pro rodinu
Černická 617/7
Plzeň
301 00

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
22842250

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	6 169	72	6 241
A. III.	Osobní náklady	4	13 714		13 714
A. IV.	Daně a poplatky	5	5		5
A. V.	Ostatní náklady	6	26		26
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	10		10
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8		1	1
	Náklady celkem Součet A.I. až A.VIII.	10	19 924	73	19 997
B. I.	Provozní dotace	12	19 366		19 366
B. II.	Přijaté příspěvky	13	3		3
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14		101	101
B. IV.	Ostatní výnosy	15	529	2	531
	Výnosy celkem Součet B.I. až B.V.	17	19 898	103	20 001
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním ř. 17 - (ř. 10 - ř.9)	18	-26	30	4
D.	Výsledek hospodaření po zdanění ř. 18 - ř. 9	19	-26	30	4

Sestaveno dne: 28.05.2020		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou	
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání Sociální služby	Pozn.:	

FINANČNĚ NÁS PODPOŘILI

PROGRAM NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE

Úřad práce – Krajská pobočka v Plzni

Úřad práce – pracoviště Žďár nad Sázavou

PROGRAM SANACE RODINY

Plzeňský kraj

Individuální projekt Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016-2019

Evropský sociální fond ČR (podpora prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost)

Plzeň, statutární město

Město Rokycany

PROJEKT PODPORA RODINY V KRIZOVÉ SITUACI ROZPADU

Plzeňský kraj

Plzeň, statutární město

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně

PROJEKT KOUČOVÁNÍ RODIČOVSKÝCH DOVEDNOSTÍ

Plzeňský kraj

Plzeň, statutární město

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně

DĚTSKÁ SKUPINA DOMUSÁČEK

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Evropský sociální fond ČR (podpora prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost)

PODĚKOVÁNÍ

Úřadu práce ČR – Krajské pobočce v Plzni

Úřadu práce ČR – pracoviště Žďár nad Sázavou

Plzeňskému kraji, Krajskému úřadu

Evropskému sociálnímu fondu ČR (podpora prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost)

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR

Plzni, statutárnímu městu

Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně

Městu Rokycany

Potravinové bance Plzeň, z.s.

Nadaci J & T

Nadaci Agrofert

Za přínosnou spolupráci dále děkujeme pracovnícím a pracovníkům Orgánu sociálně-právní ochrany v Plzeňském kraji.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PLZEŇSKÝ KRAJ



Evropská unie
Fond evropské pomoci nejchudším osobám
Operační program potravinové a materiální pomoci



Úřad práce ČR

PLZEŇSKÝ KRAJ

Pomáhající

Plzeň



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZNĚ

